

Публичная оферта

об использовании платформы «ОРТИРАУ»

Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Оптим Дистрибьюшн» (далее - «Оператор») о заключении договора присоединения об использовании платформы «ОРТИРАУ» (далее - ПЛАТФОРМА «ОРТИРАУ») с дееспособным физическим лицом, достигшим 18 (восемнадцати) лет, или юридическим лицом (далее - «Пользователь») на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Договор об использовании ПЛАТФОРМА «ОРТИРАУ» (далее - «Договор») считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных настоящей Офертой и означающих полное и безоговорочное принятие (акцепт) этим Пользователем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения. Совершая действия по принятию (акцепту) настоящей Оферты, Пользователь подтверждает свою правоспособность и полную дееспособность, а также законное право и отсутствие ограничений у Пользователя на вступление в договорные отношения с Оператором. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Оферты полностью или частично, он обязан отказаться от использования ПЛАТФОРМА «ОРТИРАУ».

Срок действия Договора не ограничен.

Действующая версия Договора размещена в мобильном приложении «ОРТИРАУ» и на интернет-сайте Оператора <http://www.OptiPAY.kg> для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Пользователем действий по принятию условий Оферты (акцепту). Пользователь может получить дополнительную информацию по настоящей Оферте, информацию об использовании ПЛАТФОРМА «ОРТИРАУ», расторжении Договора, тарифах на услуги Оператора на веб-сайте Оператора <http://www.OptiPAY.kg>

1. Общие положения

1.1. Термины и определения

Оператор – ОсОО «Оптим Дистрибьюшн», лицензии НБКР № 2056151124, 3056151124 от 15.11.2024 года.

Договор - Договор об использовании ПЛАТФОРМА «ОРТИРАУ», заключаемый между Оператором и Пользователем на условиях, изложенных в Оферте.

Пользователь - физическое или юридическое лицо, заключившее с Оператором Договор и имеющее право совершать операции с использованием ПЛАТФОРМА «ОРТИРАУ».

Пользовательское устройство - находящееся в собственности или на ином вещном праве Пользователя сертифицированное пользовательское оборудование, позволяющее стать Пользователем ПЛАТФОРМА «ОРТИРАУ», отвечающее минимальным техническим требованиям для функционирования ПЛАТФОРМА «ОРТИРАУ», обеспечивающее Пользователю доступ к услугам Оператора.

Аутентификация, авторизация - процесс подтверждения того, что от имени Пользователя действует именно то физическое лицо, за которое он себя выдает, с возможностью дальнейшего предоставления полномочий на использование ПЛАТФОРМА «ОРТИРАУ».

ИН - идентификационный номер - номер телефона Пользователя (номер платформы Пользователя). При регистрации платформы каждому Пользователю присваивается идентификационный номер с его номером телефона, а код доступа к платформе Пользователь назначает самостоятельно.

Пароль, код доступа - секретный набор символов и знаков, предназначенный для подтверждения личности и/или полномочий Пользователя при входе в ПЛАТФОРМА «ОРТИРАУ». Пароль используется для авторизованного доступа к платформе и защиты платформы Пользователя от несанкционированного доступа.

Платеж - передача денежных средств путем оказания Оператором услуг по приему, обработке и выдаче финансовой информации (процессинг, клиринг) и последующего проведения безналичных расчетов через платежную систему Кыргызской Республики, осуществляемая Пользователем в пользу Поставщика в целях исполнения обязательства по оплате услуг, работ, товаров (в том числе внесение авансового платежа).

Поставщик, Получатель - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в пользу которого Пользователь осуществляет Платежи.

Распоряжение на оплату – однозначно выраженное и надлежащим образом оформленное поручение Пользователя на совершение Платежа.

Платательщик - лицо, осуществляющее платёж в пользу Получателя.

Тариф - определённая сумма денежных средств, взимаемая дополнительно в качестве компенсации расходов и/или вознаграждения Оператора, связанных с выполнением Оператором своих обязательств по настоящему Договору.

Мобильное приложение - это программное обеспечение, разработанное для платформ Android и iOS, которое позволяет Пользователю использовать ПЛАТФОРМА «ОРТИРАУ» через интернет-соединение.

- открытый для свободного ознакомления, общедоступный официальный веб-сайт Оператора ПЛАТФОРМА «ОРТИРАУ», Веб-сайт Системы Сайт «ОРТИРАУ», размещенный в сети Интернет по адресу <http://www.OptiPAY.kg>.

- платежная система «ОРТПРАУ», СистемаПлатежная система «ОРТПРАУ», обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Оператором, Пользователями и Поставщиками.

Электронные деньги - электронный платформавивалент денежной стоимости, который хранится на техническом (мобильном) устройстве и может использоваться для проведения платежей.

Платформа - виртуальный счет Пользователя, позволяющий ему вкладывать, переводить и снимать деньги в электронном формате. Платформа обладает возможностями банковского счета и предлагает средства для осуществления финансовых и электронных коммерческих транзакций. Клиенты могут совершать транзакции виртуально в любом месте и в любое время при условии доступности каналов связи (передачи данных).

Термины, не определенные в настоящем разделе, толкуются в соответствии с текстом настоящего Договора и законодательством Кыргызской Республики.

1.2. Оператор не предоставляет никаких услуг по индивидуальной настройке Мобильного приложения или иного аппаратного и программного обеспечения, в том числе с выездом по месту жительства или работы Пользователя.

Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на веб-сайте Системы и/или в мобильном приложении, являются собственностью Оператора и/или его партнеров.

1.3. Перепечатка, воспроизведение в любой форме любых материалов возможны только с предварительного письменного разрешения Оператора. Такие материалы могут использоваться только в информационных, некоммерческих или личных целях.

1.4. Настоящая Оферта является публичным предложением заключить Договор на указанных в Оферте условиях. Договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных настоящей Офертой, означающих полное и безоговорочное принятие всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений.

1.5. Договор между Сторонами заключается на условиях, изложенных в Оферте. Договор считается заключенным с момента акцепта Пользователем Оферты.

1.6. Пользователь, заключая Договор на условиях, изложенных в Оферте, также подтверждает, что:

- с условиями, изложенными в Оферте, ознакомлен, полностью согласен и обязуюсь их соблюдать.
- не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, поручительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознанию сути заключенного Договора и обстоятельств его заключения.

2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок оказания Клиенту следующих услуг:

- 2.1.1. предоставление Пользователю услуг платформы;
- 2.1.2. покупка электронных денег, перевод электронных денег с одного зарегистрированного счета платформы на другой;
- 2.1.3. погашение электронных денег переводом на банковский счёт;
- 2.1.4. безналичные переводы;
- 2.1.5. оплата товаров, работ, услуг, реализуемых поставщиками;
- 2.1.6. просмотр баланса электронного кошелька;
- 2.1.7. смена языка интерфейса;
- 2.1.8. смена пароля;
- 2.1.9. настройки почты;
- 2.1.10. Проверка журнала транзакций.

2.2. Указанный перечень услуг не является исчерпывающим и может быть изменен и/или дополнен Оператором в одностороннем порядке путем размещения на Веб-сайте соответствующей информации без какого-либо специального уведомления Пользователя. Продолжение Пользователем ПЛАТФОРМА «ОРТИРАУ» после внесения изменений и/или дополнений в перечень, указанный в п. 2.1. настоящего Договора, означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Расчеты с Пользователем осуществляются в национальной валюте Кыргызской Республики - сомах.

3.2. Оператор вправе взимать с Пользователя Тариф. Размеры тарифов, основания, условия и момент их оплаты Пользователем указаны в Мобильном приложении и на Веб-сайте Системы, а также в момент осуществления Платежа.

3.3. Тариф взимается дополнительно к сумме Платежа (не включается в сумму Платежа и не уменьшает ее) и не подлежит возврату ни при каких обстоятельствах.

3.4. Если Пользователь не согласен с Тарифом, он должен отказаться от формирования Распоряжения на оплату, при этом Пользователь не вправе требовать возмещения ему и/или третьим лицам каких-либо убытков в связи с невозможностью использования ПЛАТФОРМА «ОРТИРАУ» по данному основанию. Пользователь принимает на себя ответственность и все

последствия использования ПЛАТФОРМА «ОРТПРАУ», совершенного с Пользовательского устройства и в Мобильном приложении Пользователя. В связи с вышеизложенным в случае ошибочного платежа услуга считается оказанной надлежащим образом, и сумма взысканного тарифа возврату не подлежит.

3.5. Оператор вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. При этом новые изменения вступают в силу со дня публикации указанных изменений на Веб-сайте Системы.

4. Аутентификация

4.1. Для использования ПЛАТФОРМА «ОРТПРАУ» Пользователь проходит процедуру идентификации, для чего предоставляет Оператору следующие документы и сведения:

- для физического лица: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность (паспорта), адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии), другие данные и документы в соответствии с требованиями законодательства и Национального банка Кыргызской Республики;

для юридического лица - наименование, организационно-правовая форма, государственный регистрационный номер или регистрационный номер иностранного юридического лица, место государственной регистрации и адрес местонахождения, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации.

4.2. Пользователь настоящим гарантирует достоверность и точность всех предоставляемых им Оператору сведений и предоставляет Оператору право обрабатывать предоставленные данные в системе Оператора, а также передавать такие данные третьим лицам в целях и порядке, установленных законодательством, регулирующим деятельность операторов платежных систем и платежных организаций.

4.3. Оператор вправе любым удобным для него способом проверять данные и информацию, предоставленные Пользователем, а также данные, предоставляемые Пользователем, для чего может осуществлять сбор и изучение доступной информации о Пользователе.

4.4. Пользователь вправе в любой момент уточнять и корректировать предоставленные данные в системе платформы обязан уведомлять Оператора о любых изменениях в предоставленных данных.

4.5. Пользователь может пройти процедуру идентификации посредством удаленного доступа в соответствии с внутренними нормативными документами Оператора, для чего Пользователь обязуется указать свои личные данные:

- Фамилия;
- Имя;

- Пол;
- Дата рождения;
- ПИН/ИНН;
- Паспортные данные и фотография паспорта с двух сторон;
- Личное фото Пользователя с паспортом в руке.

5. Порядок предоставления финансовых услуг

5.1. Для авторизации Пользователя при входе в Мобильное приложение или Веб-сайт Системы используется Код доступа или отпечаток пальца Пользователя. Обращение Пользователя к Системе с использованием ассоциированных с Пользователем средств авторизации (включая, помимо прочего, Код доступа и т. д.) признается безусловным фактом, подтверждающим использование Системы Пользователем, при этом действия, осуществляемые с использованием ассоциированных с Пользователем средств авторизации, признаются действиями, совершенными лично Пользователем.

5.2. Для осуществления Платежа Пользователь передает Оператору Распоряжение на оплату в соответствии с условиями Договора.

5.3. Создавая Распоряжение на оплату, Пользователь дает безусловное и безотзывное поручение(-я) Пользователя для осуществления Платежа, а именно:

5.3.1. поручение Пользователя Оператору произвести расчеты с Поставщиком с использованием электронных денег, банковской платежной карты, денежных средств Пользователя, принятых через Платежного субагента, а также иных денежных средств, которыми Пользователь вправе распоряжаться на законных основаниях;

5.3.2. Распоряжение на оплату создается в электронном виде путем заполнения полей реквизитов Платежа в Мобильном приложении или на Веб-сайте Системы и завершается нажатием кнопки «Оплатить» или выполнением иных действий, прямо указанных Оператором. Также Пользователь явно указывает один из способов оплаты, перечисленных в п. 5.3.2. Нажатие указанной кнопки или выполнение иных действий, прямо указанных Оператором, означает Согласие Пользователя на выполнение Распоряжения на оплату и всех условий такого Распоряжения, Платежа, Тарифа и способа оплаты.

5.4. Пользователь, устанавливая мобильное приложение и выполняя действия по пополнению электронного кошелька, безоговорочно соглашается с покупкой необходимого количества электронных денег для получения услуг в соответствии с настоящей Офертой, использования платформы осуществления переводов.

5.5. Платежи могут осуществляться по иным основаниям, указанным в настоящем Договоре и соответствующих нормативных документах Оператора, размещенных на Веб-сайте Системы и/или в Мобильном приложении и не противоречащих законодательству Кыргызской Республики.

5.6. Распоряжение на оплату, составленное Пользователем путем ввода данных в мобильном приложении или на веб-сайте Системы и нажатия кнопки «Оплатить» или выполнения иных действий, прямо указанных Оператором, признается Сторонами надлежащим и достаточным способом подтверждения намерения Пользователя совершить Платеж и подлинности направленного Распоряжения на оплату. В некоторых случаях Оператор может потребовать ввести дополнительный пароль, который будет отправлен в виде SMS-сообщения или сообщения в мобильном приложении на ИН Пользователя.

5.7. Код доступа (или отпечаток пальца Пользователя) по отдельности и/или в сочетании с Паролем и/или нажатием кнопки «Оплатить» признается Сторонами аналогом собственноручной подписи. Использование Пользователем Кода доступа и/или Пароля и/или нажатие кнопки «Оплатить» влечет за собой юридические последствия, аналогичные использованию собственноручной подписи в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики. Все документы, составленные с использованием кода доступа и/или пароля и/или кнопки «Оплатить», равнозначны документам на бумажном носителе, подписанным Пользователем собственноручно.

5.8. В случае предъявления Пользователем Оператору претензий относительно использования и/или подлинности кода доступа/пароля, факта внесения изменений в Распоряжение на оплату или в иной документ после его отправки Оператору, факта получения Оператором Распоряжения на оплату Пользователь обязуется приложить к претензии соответствующие доказательства наличия вышеуказанных фактов. В случае достаточности доказательств и наличия соответствующей возможности Оператор с помощью Системы проверяет наличие указанных фактов и выносит решение относительно обоснованности предъявленных претензий.

5.9. Проведение платежей и/или изменение остатка на электронном кошельке в бесспорном порядке на основании заранее предоставленного акцепта (без дополнительного распоряжения на оплату) может осуществляться:

5.9.1. на сумму Тарифа, подлежащую уплате Пользователем;

5.9.2. при обращении взыскания на остаток (его часть) платформ в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики;

5.9.3. на сумму увеличения или уменьшения остатка на электронном кошельке в случае ошибочного платежа;

5.9.4. на сумму возврата денежных средств, осуществляемого на основании соответствующих пунктов Договора;

5.9.5. на сумму задолженности Пользователя, образовавшейся в результате использования Пользователем денежных средств, указанных в п. 5.9.3. Договора;

5.9.6. для отдельных Поставщиков или отдельных услуг Поставщиков возможно использование «Автоплатежа», при котором Пользователь направляет Оператору единственное Распоряжение на оплату, соглашаясь на периодические Платежи без последующего дополнительного акцепта (согласия) Пользователя. Периодичность и условия Автоплатежа размещаются либо на Веб-сайте Системы, либо указываются в информации,

получаемой Пользователем при направлении Распоряжения на «Автоплатеж». «Автоплатеж» может быть отключен Пользователем с помощью Мобильного приложения или Веб-сайта Системы.

5.10. Принимая условия настоящего Договора, Пользователь одновременно дает Оператору предварительное согласие в отношении сумм денежных средств и операций, указанных в п. 5.9. Договора.

5.11. Распоряжение Пользователя об оплате не исполняется Оператором в следующих случаях:

5.11.1. Пользователь не соблюдает ограничения, установленные в разделе 5 настоящего Договора.

5.11.2. отсутствие связи или ответа от Поставщика, либо техническая невозможность оказания запрошенной услуги Оператором и/или Поставщиком;

5.11.3. невозможность оказания Поставщиком услуг, которые желает оплатить Пользователь;

5.11.4. при возникновении у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Распоряжения на Оплату;

5.11.5. временное отсутствие доступа к интернету у Пользователя или отсутствие связи с Платежной системой и/или Оператором и/или Поставщиком. При этом при наличии соответствующей возможности Распоряжение(-я) на оплату могут быть исполнены после устранения проблем со связью или отсутствием интернета без необходимости повторной отправки Распоряжения на оплату Пользователем.

5.12. В случае успешного выполнения Распоряжения об оплате Оператор информирует Пользователя о результатах осуществления Платежа с помощью SMS-сообщения и/или сообщения на электронную почту Пользователя и/или сообщения Платежной системы, а также путем формирования в Системе электронного документа, содержащего все реквизиты в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

5.13. Оператор считается выполнившим обязательства по исполнению Распоряжения об оплате от Пользователя в пользу Поставщика в полном объеме с момента проведения Оператором Платежа в Платежной системе. При этом зачисление денежных средств на лицевые счета Пользователя у Поставщика может произойти с временной задержкой, если в системе Поставщика установлены соответствующие настройки.

5.14. Возврат денежных средств возможен по следующим основаниям:

5.14.1. возврат Платежа в случае отказа Пользователя от услуги Поставщика или в иных случаях возврата денежных средств от Поставщика. Осуществляется Поставщиком при обращении Пользователя напрямую к Поставщику. Поставщик и Пользователь самостоятельно определяют порядок и способы возврата денежных средств Пользователю. Выяснение причин невозврата денежных средств осуществляется между Пользователем и Поставщиком без участия Оператора. Однако Оператор вправе оказать возможное содействие Пользователю в осуществлении возврата денежных средств и при

взаимодействии с Поставщиком осуществить возврат денежных средств за счет и по поручению Поставщика;

5.14.2. возврат суммы отмененных (ошибочных) платежей. Осуществляется по инициативе Оператора или иного Участника Системы в связи с отменой ранее произведенного Платежа, осуществленного по ошибке или в связи с техническим сбоем.

5.14.3. возврат Платежей, признанных неудачными по любым основаниям, не зависящим от Оператора, в том числе по причине невозможности предоставления денежных средств Поставщику или по причине отказа Поставщика от их получения.

5.15. Пользователь соглашается с тем, что денежные средства, поступающие в его пользу способами, указанными в п. 5.14. Договора, могут изменять остаток на источнике денежных средств, соответствующем выбранному Пользователем способу оплаты при создании соответствующего Распоряжения на оплату, без дополнительного Распоряжения и в соответствии с ранее предоставленным согласием (акцептом) Пользователя.

5.16. Перечисленные в настоящем разделе 5 Договора ограничения (особенности) использования Системы не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания услуги использования Системы и не являются основаниями для отказа Пользователя от оплаты Тарифа и/или предъявления требований о возмещении убытков.

5.17. Оператор вправе ограничить перечень Поставщиков или Услуг для Пользователя на основании подозрительных действий Пользователя, временных или постоянных подозрений в нарушении условий Договора.

5.18. Оператор вправе по своему усмотрению уменьшать максимальную сумму единовременного Платежа, а также общую сумму Платежей в сутки и/или в месяц в пользу отдельных Пользователей, Поставщиков или по отдельным видам Услуг Поставщиков.

6. Использование ПЛАТФОРМЫ «ОРТИРАУ»

6.1. При использовании ПЛАТФОРМА «ОРТИРАУ» пользователь должен:

- обеспечить безопасность логина и пароля, при этом не раскрывать посторонним лицам свой логин, пароль и персональный идентификационный номер;
- не хранить свой логин, пароль и персональный идентификационный номер на пользовательском устройстве;
- периодически менять код и пароль, не используйте простые пароли, такие как имя или дата рождения. Пароль должен содержать комбинацию из не менее чем 6 знаков: букв (прописных и заглавных), специальных символов и цифр.
- обеспечить конфиденциальность личной информации, при этом:
- не разглашать личную информацию (номер телефона или паспорта, адрес электронной почты посторонним лицам);

- сохранять информацию об электронных операциях;
- проверять правильность и безопасность веб-страницы, при этом:
 - перед совершением любых онлайн-операций или предоставлением личной информации убедитесь, что вы используете правильную веб-страницу электронного кошелька; остерегайтесь поддельных веб-страниц, созданных с целью мошенничества;
 - убедитесь в безопасности веб-страницы, проверив наличие унифицированных указателей ресурсов (URL), которые должны начинаться с «https». В статусе интернет-браузера должен отображаться значок защищенного соединения;
 - всегда вводите URL-адрес веб-страницы непосредственно в интернет-браузере; избегайте перенаправления или перехода по ссылкам на другие ненадежные страницы;
 - по возможности используйте программу, которая автоматически шифрует или кодирует личную информацию при совершении электронных операций;
- защищайте своё пользовательское устройство от несанкционированного доступа и вредоносных программ, регулярно обновляйте антивирусную программу и следите за тем, чтобы она постоянно работала;
- покинуть сайт, на котором осуществляются электронные операции, даже если пользовательское устройство оставлено без присмотра на короткое время;
- не забывайте выходить из системы после совершения электронных операций;
- не позволяйте другим пользоваться вашим мобильным телефоном, с помощью которого осуществляется электронная операция;
- в случае потери или кражи мобильного телефона незамедлительно сообщите об этом Оператору;
- не отправляйте свою личную информацию, особенно пароль или персональный идентификационный номер, по электронной почте, через социальные сети и другие средства электронного обмена данными;
- незамедлительно сообщать Оператору о любых вопросах, связанных с безопасностью электронного кошелька.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Обязанности пользователя:

7.1.1. Пользователь обязуется указывать при регистрации в Системе сведения, соответствующие действительности.

7.1.2. Пользователю запрещается осуществлять с помощью Системы предпринимательскую деятельность без заключения с Оператором отдельного договора.

7.1.3. Пользователь обязан пресекать попытки формирования Распоряжений на оплату с использованием Кодов доступа Пользователя третьими лицами и не передавать Коды доступа, а также Пользовательское устройство с установленной Системой/Мобильным приложением третьим лицам.

7.1.4. При использовании Системы Пользователю запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Системы и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц.

7.1.5. Пользователь обязан своевременно уведомлять Оператора об изменении своих персональных данных (а именно: фамилии, имени, отчества; адреса места жительства (места пребывания), реквизитов документа, удостоверяющего личность) путем внесения соответствующих данных в Мобильное приложение или на Веб-сайт Системы.

7.1.6. Пользователь обязуется не использовать Систему в противозаконных целях или для приобретения товаров и оплаты услуг, запрещённых законодательством Кыргызской Республики.

7.1.7. Пользователь обязан незамедлительно сообщить Оператору о случае утери/кражи SIM-карты и/или Пользовательского устройства.

7.1.8. Пользователь обязан дать согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Договора любых персональных данных, предоставленных Пользователем лично или через третьих лиц при заключении или в период действия настоящего Договора.

7.1.9. Пользователь обязан предоставлять Оператору по его требованию информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств на электронном кошельке и основание для совершения операции.

7.2. Права пользователя:

7.2.1. получать уведомления, информацию, выписки об операциях с использованием электронного кошелька;

7.2.2. предъявлять Оператору претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Договором;

7.2.3. направить Оператору претензию по спорной операции в течение 10 календарных дней со дня совершения операции. Претензия должна быть оформлена в письменном виде по форме, установленной Оператором.

7.2.4. отказаться от исполнения настоящего Договора с предварительным уведомлением Оператора и погашением всех задолженностей перед Оператором.

7.3. Обязанности оператора:

7.3.1. уведомлять Пользователя о внесении изменений в настоящий Договор (включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг) путем размещения такого уведомления на Веб-сайте «ОРТИРАУ» или направления Пользователю уведомления иным способом по усмотрению Оператора;

7.3.2. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации об электронном кошельке Пользователя и проведенных по нему операциях;

7.3.3. при получении документов от уполномоченного органа блокировать платформа Пользователя до момента выполнения Оператором требований уполномоченного органа.

7.3.4. при получении надлежащим образом оформленных документов уполномоченных органов о наложении ареста наложить арест на остатки электронных денег в пределах суммы, указанной в таком документе, а если сумма не указана, то на весь остаток денежных средств;

7.3.5. принимать все возможные меры для обеспечения конфиденциальности операций с использованием платформы сведений о Пользователе. Справки для других лиц об операциях с использованием платформы сведениях о Пользователе могут быть предоставлены без согласия Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

7.4. Права оператора:

7.4.1. Модифицировать любое программное обеспечение Системы, веб-сайт Системы и мобильное приложение.

7.4.2. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе.

7.4.3. В случае, если по платформе не совершались финансовые операции в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней и/или на нем нет денежных средств, закрыть соответствующий кошелек в одностороннем порядке. Оператор может установить тариф за годовое обслуживание в случае отсутствия финансовых транзакций в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней. Размер такого тарифа устанавливается Оператором и публикуется на Веб-сайте.

7.4.4. В случае, если Оператором или соответствующими государственными органами будет установлен факт сомнительных финансовых операций Пользователя, в одностороннем безакцептном порядке принять необходимые меры, в том числе заблокировать кошелек, отменить все сомнительные операции по нему, запретить проведение некоторых операций, вернуть первоначальному владельцу денежные средства, а также закрыть соответствующий кошелек по результатам расследования.

7.4.5. Ограничить без предварительного уведомления в одностороннем порядке доступ Пользователя к использованию Системы, если использование Системы Пользователем, исключительно по усмотрению Оператора, может создать или создает угрозу финансовой безопасности Поставщиков, если возникает техническая необходимость ограничения доступа

и/или нештатная ситуация в Платежной системе, если возникают риски ликвидности, кредитные/системные/правовые/юридические риски.

7.4.6. Ограничить без предварительного уведомления в одностороннем порядке доступ Пользователя к использованию Системы, если Пользователь нарушает положения законодательства Кыргызской Республики, условия Договора, Правила Платежной системы, размещенные на Веб-сайте Системы, незаконно использует оборудование связи, пользуется услугами связи незаконным образом, использует несертифицированное Пользовательское устройство и/или программное обеспечение, нарушает правила платформаспулатации средств связи, уведомив об этом Пользователя SMS-сообщением и/или сообщением на электронную почту Пользователя и/или сообщением Платежной системы и/или любым другим способом.

7.4.7. Приостановить работу Системы, предварительно уведомив об этом Пользователя с помощью SMS-сообщения и/или сообщения на электронную почту Пользователя и/или сообщения Платежной системы и/или любым другим способом.

7.4.8. В целях исполнения Договора и обеспечения безопасности операций осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Пользователем для доступа к платформе, а также любых иных данных, которые автоматически передаются Оператором в процессе его взаимодействия с программно-аппаратными средствами Пользователя.

7.4.9. Обрабатывать любым способом в целях исполнения Договора любые персональные данные Пользователя, предоставленные им лично или через третьих лиц.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Кыргызской Республики.

8.2. Пользователь несет полную и безоговорочную ответственность за правильность оформления Распоряжения на оплату, указание реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (номер договора Пользователя с Поставщиком, наименование услуги/товара Поставщика, за который Пользователь осуществляет оплату, период оказания услуги Поставщиком, за который производится оплата, номер лицевого счета Пользователя, сумма Платежа и т. д.).

8.3. Распоряжение на оплату считается полученным от Пользователя и содержащим волеизъявление Пользователя до момента получения Оператором от Пользователя заявления об утере SIM-карты.

8.4. Пользователь не вправе предъявлять Оператору требование о возврате Платежей, совершенных с использованием утерянной SIM-карты и/или передачи Кода Доступа и/или Пользовательского устройства, до момента получения Оператором заявления от Пользователя об их утрате.

8.5. Пользователь несет риски и ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные от имени Пользователя с помощью его ИН (или Пользовательского устройства), а также с помощью установленных на Пользовательском устройстве приложений и программ или с помощью его идентификационных/аутентификационных/авторизационных данных в Мобильном приложении или на Веб-сайте Системы.

8.6. В случае утери, кражи или по иным причинам отсутствия у Пользователя Пользовательского устройства, а также SIM-карты с ИБ, Пользователь несет все риски и ответственность за любые действия третьих лиц, связанные с использованием этого ИБ / SIM-карты третьими лицами, вплоть до момента получения Оператором от Пользователя заявления об утере/краже этого ИБ / SIM-карты.

8.7. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых Оператор не виноват.

8.8. Оператор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Пользователем в результате предоставления доступа третьим лицам и/или разглашения Пользователем своих данных для авторизации, содержимого SMS с данными для аутентификации, кода доступа, пароля и персональных данных.

8.9. Оператор не несет ответственности за качество товаров, работ и услуг, предоставляемых Пользователю Поставщиками.

8.10. Оператор не несёт ответственности:

8.10.1. за ошибочно совершенные Операции, если Пользователь в точности выполнил полученное от него поручение;

8.10.2. за сбои в работе почты, интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений Оператора;

8.10.3. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои в программном обеспечении процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Оператором условий Договора;

8.10.4. если информация об операциях с использованием электронного кошелька, а также данные Пользователя станут известны другим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

8.10.5. если информация об операциях с использованием электронного кошелька, о данных Пользователя станет известна другим лицам в результате нарушения Пользователем настоящего Договора или иных случаев несоблюдения Пользователем условий хранения и использования соответствующих данных;

8.10.6. за временное отсутствие у Пользователя доступа к средствам связи, обеспечивающим использование платформы взаимодействие с Оператором в рамках настоящего Договора, а также за связанные с этим убытки;

8.10.7. за убытки, возникшие у Пользователя в результате блокировки электронного кошелька;

8.10.8. за убытки Пользователя и/или третьих лиц, возникшие в результате невозможности использования электронного кошелька, независимо от причин такой невозможности;

8.10.9. за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения Пользователем распоряжений о совершении операции;

8.10.10. за убытки, возникшие в результате указания неверного номера платформы при внесении денежных средств и зачисления Оператором денежных средств на указанный платформа, после чего они были использованы Пользователем, на платформа которого были зачислены денежные средства;

8.10.11. за убытки, возникшие в результате нарушения Пользователем установленного порядка внесения денежных средств;

8.10.12. за убытки, возникшие в результате внесения Пользователем денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением лимита остатка электронных денег;

8.10.13. за убытки, возникшие в результате предоставления Пользователем недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений;

8.10.14. за убытки, возникшие в результате предоставления Пользователем недостоверных идентификационных данных;

8.10.15. за убытки, возникшие в результате непредоставления Пользователем данных для отправки уведомлений и/или идентификационных данных.

8.11. Оператор несет ответственность за надлежащее и своевременное исполнение надлежащим образом оформленных поручений Пользователя на проведение Операций.

8.12. Оператор несет ответственность за сохранность предоставленной Клиентом конфиденциальной информации, к которой относится любая информация, касающаяся персональных данных Пользователя, данных о совершенных операциях и любой другой информации, отнесенной законодательством Кыргызской Республики к конфиденциальной (секретной) информации.

9. Рассмотрение претензий

9.1. В случае возникновения у Пользователя претензий (жалоб) в отношении предоставляемых услуг Пользователь направляет их в Службу технической поддержки Оператора. Жалобы регистрируются и рассматриваются в соответствии с внутренними регламентами и процедурами Оператора. Обоснованность жалобы устанавливается

Оператором по результатам служебного расследования, которое проводится по каждому факту поступления жалобы. Если Оператор не получает запрашиваемые документы, сведения, информацию по существу жалобы в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправки запроса Пользователю, считается, что Пользователь отказался от претензии.

9.2. Под претензией в рамках настоящего Договора понимается заявление Пользователя, составленное в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Оператором своих обязательств по настоящему Договору и содержащее требование к Оператору гражданско-правового характера.

9.3. Если по результатам служебного расследования Оператор признает претензию обоснованной, он принимает решение о полном или частичном удовлетворении претензии. В случае полного удовлетворения претензии Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии. В случае частичного удовлетворения претензии или отказа в удовлетворении претензии Оператор направляет Пользователю соответствующее уведомление одним из способов, предусмотренных Договором, по усмотрению Оператора.

10. Порядок заключения и срок действия договора

10.1. Настоящий Договор заключается между Оператором и Пользователем в форме договора присоединения (ст. 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики).

10.2. Пользователь принимает условия Договора после ознакомления с ними на Веб-сайте Системы или в Мобильном приложении, установленном на Пользовательском устройстве Пользователя, путем прохождения регистрации в Системе и принятия условий Договора нажатием кнопки «Подтвердить» или выполнения иных действий, прямо указанных Оператором.

10.3. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Системы всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равнозначен заключению двустороннего письменного Договора об использовании Системы.

10.4. Договор действует в течение неопределенного срока или до момента расторжения на основаниях, определенных условиями Договора и/или нормами действующего законодательства Кыргызской Республики.

11. Изменение и расторжение договора

11.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем публикации изменений на Веб-сайте Системы. Изменения вступают в силу с момента публикации, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. В случае несогласия Пользователя с изменениями условий Договора он вправе расторгнуть Договор.

11.2. Использование Пользователем Системы после внесения изменений в Договор однозначно понимается Сторонами как согласие со всеми внесенными изменениями.

11.3. Оператор имеет право в одностороннем порядке без обращения в суд расторгнуть настоящий Договор с предварительным уведомлением Пользователя не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Оператор вправе направить такое уведомление с помощью Системы. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после отправки указанного уведомления.

11.4. В случае деактивации ИН и/или расторжения договора на оказание услуг связи с Пользователем Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без соблюдения сроков и условий, установленных п. 10.3 Договора.

11.5. Пользователь имеет право в любой момент расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, за исключением случаев, когда у Пользователя имеется непогашенная задолженность перед Оператором или его платформа заблокирован по основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

11.6. Договор может быть расторгнут по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и/или действующим законодательством Кыргызской Республики.

12. Работа с персональными данными

12.1. Пользователь, используя Систему, удостоверяет, что свободно и осознанно дает свое согласие, без ограничения срока его действия, на сбор, обработку, передачу Оператором персональных данных Пользователя, в том числе, путем осуществления следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, актуализация (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача, (распространение, предоставление, доступ), удаление, уничтожение, с целью исполнения настоящего Договора, проведения маркетинговых, рекламных кампаний/акций, анализа персональных предпочтений и не только, мониторинга поведения, формирования на базе обезличенных персональных данных отчетов, статистического анализа и разного рода исследований, а также для осуществления Оператором, партнерами контактов с Пользователем, в том числе, в целях продвижения услуг Оператора и партнеров с использованием, включая, но не ограничиваясь, sms-сервисов, электронной почты, почтовой и телефонной связи, исключительно по усмотрению Оператора, для иных целей, не противоречащих законодательству в сфере правового регулирования работы с персональными данными. Пользователь также дает свое согласие на передачу в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Договора, его персональных данных третьим лицам, а также предоставляет Оператору право самостоятельно определять форму уведомления Пользователя о совершенной передаче, если это требуется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Пользователь вправе отозвать свое согласие, обратившись с письменным заявлением к Оператору.

Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователей в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных Пользователей, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователей.

13. Конфиденциальность

13.1. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Пользователе, ставшей известной Оператору в связи с использованием Пользователем Системы, за исключением случаев, когда такая информация:

- является общедоступной;
- раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;
- предоставляется Участникам Системы в объеме, необходимом для исполнения Договора;
- подлежит раскрытию по основаниям, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики, или при поступлении соответствующих запросов от кредитных организаций, суда или уполномоченных государственных органов;
- в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Кыргызской Республики.

14. Форс-мажор

14.1. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате чрезвычайных событий, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

14.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана не позднее дня, следующего за днем наступления указанных событий, уведомить об этом другую Сторону. При этом срок действия Договора приостанавливается на срок действия таких событий, но не более чем на 2 (два) месяца со дня наступления обстоятельств непреодолимой силы, после чего настоящий Договор считается расторгнутым, а обязательства по нему должны быть исполнены после прекращения действия таких обстоятельств.

15. Порядок разрешения споров

15.1. Пользователь вправе обратиться к Оператору по любым вопросам, возникшим в связи с использованием Системы. Для этого Пользователь направляет письменное заявление по адресу Оператора: г. Бишкек, ул. Раззакова, 55, либо на электронную почту request@optipay.kg

15.2. Стороны примут все меры для разрешения споров и/или разногласий по Договору и/или связанных с ним вопросов путем переговоров или направления претензий.

15.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров настоящие Стороны соглашаются и признают, что любые споры, возникающие в связи с настоящим Договором, в том числе споры, касающиеся заключения, нарушения, прекращения,

расторжения или недействительности настоящего Договора, подлежат разрешению в суде Кыргызской Республики.

16. Заключительные положения

16.1. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безоговорочно и в полном объёме.

16.2. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами для вступления в правоотношения по настоящему Договору, для осуществления всех вышеуказанных прав и выполнения обязательств и не имеет каких-либо препятствий для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

16.3. Недействительность или неисполнимость какой-либо части настоящего Договора не влечет за собой недействительность или неисполнимость других его частей.

16.4. Временем совершения всех операций с использованием платформы считается время, определяемое на основании данных сервера Оператора, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

16.5. Во всех остальных вопросах, не нашедших отражения в условиях настоящего Договора, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Кыргызской Республики, независимо от гражданства и места жительства Пользователя.

16.6. Стороны обязуются регулярно уведомлять друг друга о предполагаемых изменениях в ходе исполнения настоящего Договора и информировать о дополнительно открывшихся обстоятельствах, непосредственно влияющих на выполнение Сторонами условий настоящего Договора.

16.7. Передача прав по настоящему Договору третьим лицам не допускается, за исключением случаев, когда на это имеется письменное согласие Сторон.

17. Реквизиты оператора:

ОсОО «Оптима Дистрибьюшн» (Optima Distribution)
ИНН 00912202210154
ОКПО 31696202

Юридический адрес:
Кыргызская республика, Бишкек, октябрьский район, ул. Малдыбаева, 279

Расчётный счёт : 1090820849580266
БИК 109008
Филиал ОАО «Оптима Банк» в г. Бишкеке № 1
Лицензии НБКР № 2056151124, 3056151124